

Conseiller (ère) en voyages (H/F)

Depuis 2011, notre agence de voyage grenobloise propose une nouvelle expérience du voyage Immersif sur-mesure.

Notre singularité repose sur une double expertise en réunissant les services de proximité d'une agence française et l'expertise terrain de nos conseillers locaux.

Depuis Grenoble,

Nos éclaireurs orientent et informent les voyageurs (choix de la destination, compagnies aériennes, démarches administratives, assurances, garanties, facturation...)

Depuis les 4 coins du monde,

Nos conseillers locaux sont à l'écoute des voyageurs pour créer des circuits personnalisés et les assister pendant leur voyage.

Sur un marché en mutation où la demande des voyageurs pour des circuits ultra personnalisés est en pleine croissance, vous contribuerez à notre priorité n°1, la satisfaction de nos clients avant pendant et après leur voyage.

Sous la responsabilité du responsable commercial, vous êtes en relation permanente avec nos voyageurs et nos conseillers locaux basés aux quatre coins du monde.

Vos missions si vous les acceptez :

- Accompagner nos voyageurs dans leur démarche : orienter, renseigner, assister (formalités, assurances, facturation, recherche de vols...),
- Relancer les clients par téléphone, messagerie,
- Assister/coacher nos conseillers locaux dans le processus de vente,
- Mettre à jour les informations voyageurs (Facturation, Visas, convocation ...),
- Participer à l'élaboration de notre stratégie de production et de satisfaction client,
- Et d'autres missions selon les projets de développement et vos appétences.

Le profil hautement recherché :

- Formation dans tourisme,
- Voyageur dans l'âme,
- Le sens aigu de la relation et de la satisfaction client,
- Excellente communication écrite et orale,
- Une expérience au sein d'un réceptif serait un grand plus.

Les conditions :

- CDI,
- Possibilité de télétravail,
- Tickets restaurant,
- Location d'un vélo « Mvélo+ », pris en charge à 100 %
- Mutuelle et prévoyance présent en charge respectivement à 90% et 100%,
- Poste basé à Grenoble dans le quartier sympa de Championnet,
- Le tout au sein d'une équipe dynamique dans laquelle il y fait bon de travailler.

Pour postuler : recrutement@tracedirecte.com